

Indico® Bildungsbedarfsanalysen

„Es gibt kein Naturtalent, das einen Menschen zu Besonderem befähigt. Wer ein TOP-Performer werden will, muss sich immer wieder an den Besten seines Fachs messen.“ (Prof. Anders K. Ericsson)

Erfolg durch Erkenntnis

Beruflicher Erfolg, Top-Performance und Expertise sind weder Folgen besonderen, naturgegebenen Talents noch Zufall, sondern vor allem Ausdruck besonderer Lernmotivation und Trainingsmethoden. Dabei geht es vor allem darum, sich mit dem Denken, Fühlen, Verhalten und Handeln der jeweiligen Experten auf einem Gebiet aktiv auseinanderzusetzen und von diesen „Erfolgsmodellen“ zu lernen, um selbst zu höchster Leistung in einem bestimmten Handlungsfeld zu gelangen. Es kommt somit neben den passenden Persönlichkeitskompetenzen des Lernenden vor allem auch auf das richtige, an Vorbildern und Experten des jeweiligen Fachgebietes ausgerichtete und beständige Training an. Dieses muss ein selbstreflexives und zugleich zielgerichtetes Lernen ermöglichen - dann aber trifft für wahr das alte Sprichwort zu: „Übung macht den Meister!“

Dank der jüngsten Forschungen wissen wir heute, worauf es ankommt, damit das Lernen auch wirklich zielgerichtet und erfolgreich ist: So spielen neben dem Einbezug der motivationalen, kognitiven und volitionalen (somit die Willenskraft betreffende) Schlüsselkompetenzen, die allesamt in der Persönlichkeit verankert sind, die Gestaltung des Trainingsprozesses, des Lernumfeldes und der Lernaufgaben eine zentrale Rolle. Übungen müssen bspw. so gestaltet sein, dass sie uns immer ein direktes Feedback (per Selbst- oder Fremdrelexion) ermöglichen, um überprüfen zu können, was wir bereits gut und richtig umgesetzt haben und worin wir uns weiter verbessern können. Vor allem aber müssen Übungen auch auf konkrete Lern- und Entwicklungsziele sowie Umsetzungswege ausgerichtet sein, uns herausfordern und uns stärker machen.

Dies setzt jedoch voraus, dass wir nicht nur über unsere Stärken in einem bestimmten Aufgaben- oder Tätigkeitsbereich Bescheid wissen, sondern auch unsere persönlichen Schwächen und Engpässe zuvor identifiziert haben. Dies gilt natürlich nicht nur für unsere Lern- und Transferkompetenzen, die wir mit den entsprechenden EOS-Potentialanalysen zielgerichtet erfassen, sondern auch für unsere fachlichen, methodischen sowie sozialen Fähigkeiten.

Um auch diese Anforderungen zielgerichtet zu erfüllen, haben wir die sogenannten Indico®-Bildungsbedarfsanalysen als online-Werkzeug für den Einsatz in der Personalentwicklung und in der Trainingspraxis konzipiert. Mit den Indico®-Analysen gelingt es Ihren Personalentwicklern, Führungskräften, Coaches und Trainern schnell und einfach, den individuellen Lern- und Qualifizierungsbedarf Ihrer Mitarbeiter in den verschiedenen Funktions- und Aufgabenbereichen Ihres Unternehmens sicher und zuverlässig zu identifizieren.

Der Weg zur Erkenntnis

Damit Ihnen die Indico®-Bildungsbedarfsanalysen schnell und sicher die passenden Antworten geben, konzipieren wir diese entlang Ihrer zentralen, unternehmensspezifischen Aufgaben, Prozesse und Funktionen.

Zusammen mit den Experten und Know-How-Trägern Ihres Unternehmens leiten wir dazu zunächst in einem standardisierten und schlanken Prozess die erfolgsführenden Verhaltens- und Handlungsweisen ab, die als Best Practice definiert werden können. Ebenso identifizieren wir die typischerweise auftretenden inneren und äußeren Hürden oder Blockaden in dem jeweiligen

Tätigkeitsfeld. Diese werden dann von unseren IT- und Personalentwicklungsexperten als eine spezifisch auf die zentralen Prozessabläufe in Ihrem Unternehmen zugeschnittene digitale Bildungsbedarfsanalyse umgesetzt.

Fallbeispiel: Auszug der Indico®-Analyse (Kundenberater, Versicherung)

Schritt 1: Erfolgsführende Verhaltensweisen in den verschiedenen Phasen des Verkaufsgesprächs



Beispielfall eines Kundenberaters aus der Versicherungswirtschaft:

Die Indico®-Trainingsbedarfsanalyse zeigt die Ergebnisse der Selbsteinschätzung eines Kundenberaters zu seinen Stärken und Engpässen in den verschiedenen Phasen eines Kundenberatungsgesprächs anhand der unternehmensintern ermittelten Erfolgsverhaltensanker der umsatzstärksten Vertriebsmitarbeiter. Ein Prozentwert von 100% entspricht der bestmöglichen Bewertung.

Die Messgrafik zeigt die Ergebnisse auf der höchst aggregierten Erhebungsebene, d.h. der Ablaufphasen im Beratungs- und Verkaufsprozess beim Kunden. Die Ergebnisse spiegeln direkt die individuell gewichteten Entwicklungsbedarfe des Mitarbeiters wider.

Es lassen sich leicht die für den Mitarbeiter besonders relevanten Lernfelder identifizieren und für die Konzeption sowie Gestaltung des nächsten Verkaufstrainings nutzen.

Mit diesem Werkzeug können Sie fortan einfach und effizient die Qualifizierungs- und Trainingsbedarfe Ihrer Mitarbeiter am internen Experten-Modell online ermitteln, sowohl aus der Selbstreflexionsperspektive Ihrer Mitarbeiter als auch aus der Fremdbeurteilungsperspektive Ihrer Führungskräfte. Aber auch kollegiale Bedarfseinschätzungen zur Performance bis hin zu einer kompletten 360° Beurteilung Ihrer Mitarbeiter unter Einbindung der Kundenperspektive sind möglich.

Im Ergebnis Ihrer unternehmensspezifischen Indico®-Bildungsbedarfsanalysen erhalten Sie somit konkrete Messprofile zu den Stärken, aber auch zu den Lern- und Entwicklungsbedarfen Ihrer Mitarbeiter in deren jeweiligen beruflichen Handlungsfeldern. Dieser Ergebnisse ermöglichen Ihnen fortan nicht nur eine individuelle, am konkreten Bedarf Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte ausgerichtete Planung und Konzeption Ihrer Trainings- und Personalentwicklungsmaßnahmen, sondern auch eine regelmäßige Evaluation der Lern- und Entwicklungsschritte Ihrer Mitarbeiter. Zudem werden die Indico®-Ergebnisprofile auch für die Vorbereitung und Durchführung regelmäßig durchgeführter und qualifizierter Mitarbeiterentwicklungsgespräche bei unseren Kunden eingesetzt.

In der Kombination mit unseren funktionspezifischen EOS-Potentialanalysen (z.B. für den Einsatz im Vertrieb oder in der Personalführung) erhalten Sie hocheffiziente Werkzeuge für die Umsetzung einer auf Individualisierung, Digitalisierung und Nachhaltigkeit ausgerichteten Personalentwicklung in Ihrem Unternehmen.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an das EOS-Team.